

II BISCARROSSE

Deux jeunes Biscarrossais de 24 ans viennent de créer leur entreprise de services à la personne

Dynamique jeunesse



Julien Ravin et Arnaud Labat possèdent un moral d'acier pour mener à bien leur société de services à domicile

PHOTO D. M

Ils sont biscarrossais, ont tous les deux 24 ans, accros de surf et souhaitent travailler et faire leur vie à Biscarrosse. Tous les deux ont fait des études commerciales et ont acquis de l'expérience par des voies différentes et sur une idée de la maman de l'un d'eux, l'hiver dernier, ils se sont lancés et ont créé leur propre société, biscarrossaise, bien sûr. Arnaud Labat et Julien Ravin ne manquent pas de dynamisme et savent garder la tête froide. Ils ont à présent plusieurs employés qui font partie de leur entreprise prestataire de services de qualité à domicile agréée par l'Etat.

« Aloha home service », c'est le nom qu'ils ont choisi pour leur société, tout un programme car

« Aloha signifie bienvenue en haïtien avec respect et chaleur ». Arnaud explique la démarche. « Nous avons établi des relations avec l'ANPE pour le recrutement, nous programmons des entretiens avec le personnel et vérifions les références fournies, déjà dix contrats ont été signés. Nous assurons le suivi de la clientèle, qui se montre satisfaite des services rendus. Notre but est de participer au développement de la ville, d'embaucher des gens d'ici que l'on connaît déjà plus ou moins ». Julien poursuit : « Le service aux personnes m'intéresse car je ne me vois pas en train de travailler dans un bureau, j'aime le contact et aller vers les autres ».

Apprendre. Avant de se lancer,

ils ont effectué un stage en entreprise à Bordeaux pour apprendre à établir le relationnel avec les gens, recruter, aller à la rencontre des personnes, monter une communication. « Aloha c'est notre entreprise, notre bébé, c'est d'autant plus motivant. Nous voulons porter l'accent sur la qualité du service, la confiance avec un prix attractif ».

De l'entretien à domicile au baby-sitting, en passant par l'aide aux devoirs scolaires ou aux personnes à mobilité réduite, et même le passage à domicile en cas d'absence, ces deux jeunes gens ont la solution aux besoins.

► **Daniel Marque**

Renseignements au 06.72.86.13.91 ou 06.99.05.48.38.